



GRUPPOSIASS

Società Italiana Appalti Servizi Speciali

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di GRUPPO SIASS S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, il conseguimento delle aspettative delle parti interessate e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Gli obiettivi generali che si pone l'impresa GRUPPO SIASS S.r.l. sono:

- il completo soddisfacimento delle esigenze implicite ed esplicite del cliente;
- l'impegno al rispetto delle normative cogenti applicabili;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- definire le linee strategiche attraverso un approccio basato sull'analisi dei rischi, analizzando attentamente il contesto nel quale opera l'azienda e le opportunità di miglioramento;
- la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'azienda attraverso l'analisi delle opportunità di miglioramento, il monitoraggio dei processi, l'attuazione di azioni specifiche per ridurre il rischio di Non Conformità e/o contestazioni;
- la soddisfazione del personale aziendale e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento della Politica per la Qualità, garantisce e verifica la formazione ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento, in relazione ad un'analisi sempre aggiornata del contesto aziendale.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM).

Approvato il 30/04/2021

La Direzione Generale

GRUPPO S.I.A.S.S. s.r.l.

Via A. Marangon, 5 - 35129 Padova

Tel. 049.8934423 - Fax 049.8932284

Cod. Fisc. e Part. IVA 03377510284